



Privacyverklaring

Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven wij u informatie hoe wij uw gegevens behandelen en vertellen wij u over de rechten die u heeft.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



Verwerking van persoonsgegevens van Patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
(zakelijk) Telefoonnummer
(zakelijk) E-mailadres
Geslacht
Geboortedatum
Adresgegevens
Gezondheidsgegevens
Behandeling gegevens
Verzekeringsgegevens
BSN-nummer
ID of paspoortnummer

Uw persoonsgegevens worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).



Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer de volgende persoonsgegevens van u vragen:

2c. Categorie Persoonsgegevens	Bron voor toestemming	Bewaartermijn	Opmerkingen
Voornaam	Verwijzing	1) Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst (B4) 2) 15 jaar (B2)	
Tussenvoegsel			
Achternaam			
(zakelijk) Telefoonnummer			
(zakelijk) E-mailadres			
Adresgegevens			
AGB-code			

Uw persoonsgegevens worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).



Verwerking van persoonsgegevens van Prospecten, geïnteresseerden.

Persoonsgegevens van prospecten dan wel geïnteresseerden worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven, gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Aantoonbare Toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
(zakelijk) Telefoonnummer
(zakelijk) E-mailadres
Geslacht
Adresgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect, geïnteresseerde.



Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan overeenkomst praktijkmedewerking paramedici.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Overeenkomst praktijkmedewerking paramedici.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer de volgende persoonsgegevens van u vragen:

Voornaam
Tussenvoegsel
Achternaam
(zakelijk) Telefoonnummer
(zakelijk) E-mailadres
Geslacht
Geboortedatum
Adresgegevens
AGB-nummer
BIG-nummer
Salarisgegevens
Kopie-ID
BSN-nummer
Bankgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een Overeenkomst praktijkmedewerking paramedici heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.



Verstreking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een aanbieder van onze medische software (een zogenaamde SaaS-applicatie) voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verwerken van declaraties of banktransacties;

Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij u ons daartoe op voorhand op schriftelijke wijze toestemming verleent.

Binnen de EU

Uw gegevens worden in Nederland opgeslagen. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen voor medische dossiers en de fiscale bewaartermijnen voor financiële gegevens.

Na deze bewaartermijn worden uw gegevens (zowel op papier als digitaal) door ons vernietigd.



Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer kennis van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy Verklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Fysio & Manuele Therapie Bos en Lommer
Bos en Lommerplein 73 C
1055 AD Amsterdam